

Ihre Referentin

Claudia Gravenhorst

- selbständig
 - Mediation und Management
- Schwerpunktt Themen:
- Krisen- und Konfliktmanagement
 - Persönlichkeit und Präsenz
 - Führung und Erfolg



Vereine Verbände Gemeinschaften



Wie kommen wir aus dem Konflikt?

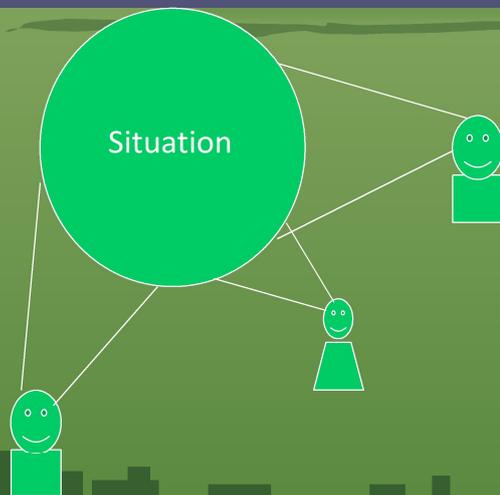
1. Kehre vor deiner eigenen Tür



- Die drei Fragezeichen
- Fakt oder Fake
- falsifizieren statt verifizieren

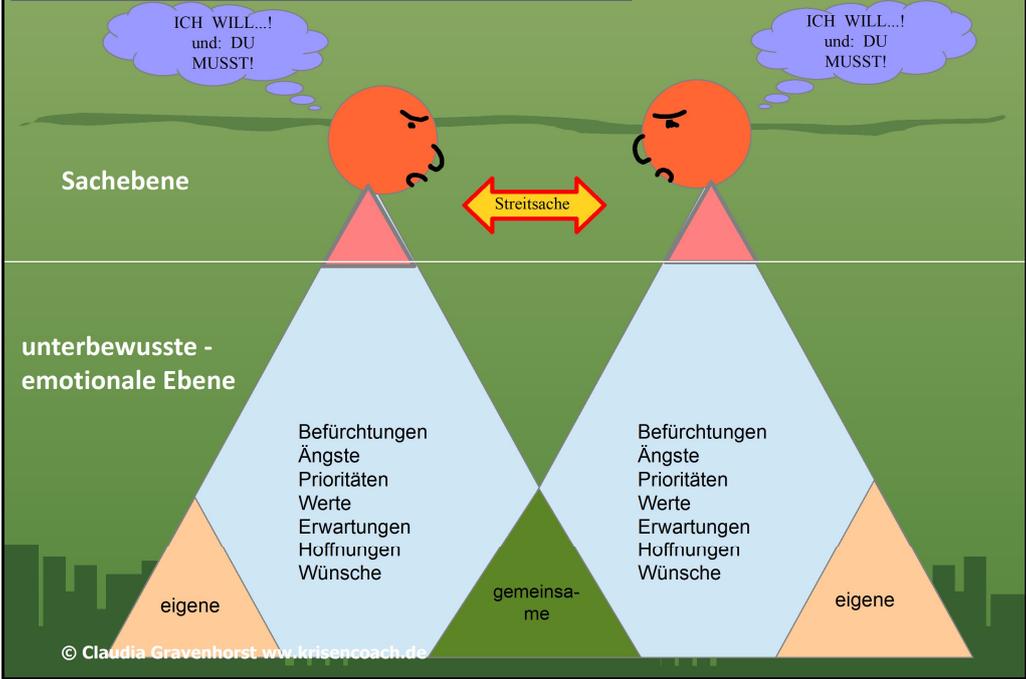
<https://de.freepik.com/fotos/haus>>Haus Foto erstellt von freepik - de.freepik.com

2. Miteinander - nicht übereinander sprechen



- Selektive Wahrnehmung
- Klatsch und Tratsch und Sensationen
- Blickwechsel

3. Zuhören statt überzeugen



Wenn alles nichts hilft?

- Zum Glück kann man niemanden zwingen
- Hilfe holen
- Loslassen
- Die Schuldfrage ist unerheblich
- Selbstschutz vor System